

お客様各位

2022年9月12日
山崎醸造株式会社

メールアドレス流出に関するお詫び

日頃よりご愛顧を賜り誠にありがとうございます。

この度、「アレルギー食品」サービス向上に関するアンケート調査として、お客様にご協力
のお願いのメールをお送りさせていただきましたところ、誤ってお客様全員のメールアドレス
が表示された状態で送信してしまいました。お客様には多大なご迷惑とご心配をおか
けしました事、深くお詫び申し上げます。

このような事態を招いたことを重く受け止め、個人情報の取扱いに対して厳重に注意する
と共に再発防止のため万全の対策を講じてまいります。

1. 本事案の概要

2022年9月9日（金） 17時38分頃

お客様にアレルギー食品に関するアンケート募集のメールを送信

9月12日（月）朝、上記メールを受信されたお客様からご指摘のメールを確認し、本件
を把握いたしました。

2. 発生の原因

一斉送信する際に本来であれば宛先を「BCC」で登録し送信すべきところ、「TO」に登
録して送信してしまいました。

3. 流出した個人情報

氏名、メールアドレス（246件）

4. 該当するお客様に、メールアドレス流出に関するお詫びの本メールを送信いたしました。

5. 再発防止策 複数の宛先にメールを送信する際は複数名による事前チェックと送信時 の立会いを行います。

本件に関するお問い合わせ先

山崎醸造株式会社 総務部 椿 尚登

TEL 0258-83-3460